

## Ayfix Rewards

### Términos y Condiciones Del Programa (México)

**Fecha de entrada en vigor: 07 de febrero 2020**

Ayfix es una empresa de tecnología que ofrece una app móvil para que los usuarios organicen y programen servicios de mantenimiento al hogar y otros varios relacionados. Ayfix no es un proveedor y tampoco es responsable de los servicios ofrecidos por las personas y/o empresas anunciadas en su directorio de servicios (app móvil/sitio web); y se limita únicamente a ser el vínculo entre el prestador de servicios y el cliente final.

Todas las recompensas y/o promociones de este programa se ofrecen según la disponibilidad y están sujetas a las condiciones y regulaciones del mismo; para que el usuario pueda acceder a las recompensas y/o promociones, debe cumplir con todas y cada una de las condiciones dictadas.

### Requisitos

Para participar en el programa (definido a continuación), debe residir en la República Mexicana, ser mayor de 18 años y tener una cuenta Ayfix (de usuario) activa. Una persona solo puede tener una cuenta del Programa, y no puede compartir su cuenta ni poseer varias cuentas. Sin embargo, en un hogar puede haber más de un participante del Programa. Las cuentas no pueden fusionarse ni transferirse. En las etapas iniciales, Ayfix puede ofrecer el Programa de manera progresiva o escalonada. Por lo tanto, no todas las personas cumplirán al mismo tiempo con los requisitos de participación. Al participar en el Programa, usted acepta los presentes Términos y condiciones del Programa. Si no está de acuerdo con ellos, agradecemos no participar en el Programa.

### Del programa

Ayfix Rewards es un programa de recompensas disponible para todos los usuarios que tienen instalado y utilizan la aplicación móvil Ayfix (Programa disponible solo en México). El programa Ayfix Rewards varía y está sujeto a disponibilidad por Estado y/o Ciudad (De acuerdo a la colocación y campaña publicitaria que Ayfix determine).

- Cupones: Ayfix sin previo aviso y de acuerdo a su disponibilidad y conveniencia; puede otorgar promoción de descuento y/o reembolso vía cupones; para lo cual el participante deberá cumplir con las condiciones, vigencia y zona de aplicación, de acuerdo a lo que determine Ayfix.

## Condiciones

La participación es un privilegio que se otorga a los Miembros del Programa, por lo tanto, Ayfix puede suspenderla, anularla o darla de baja en cualquier momento y por cualquier motivo.

Para participar debe:

1.- Debe acceder al sitio web <http://ayfix.com/rewards/> y proceder a registrarse para generar, descargar y guardar su cupón correspondiente. (Los cupones están sujetos a disponibilidad, misma que será visible en el sitio anteriormente señalado.)

2.- El usuario debe proceder a solicitar un servicio por medio de la app Ayfix con cualquier prestador registrado y disponible (en la app “Ayfix”) con un valor mínimo de \$400.00 (el servicio debe realizarse) (Solo contarán los servicios solicitados y registrados en/y por medio de la aplicación Ayfix).

3.- Una vez concluida la realización del servicio solicitado el usuario debe proceder al pago acordado con el prestador de servicios y posteriormente a evaluar el servicio recibido directamente en la aplicación Ayfix para lo cual debe:

- Dar clic en sección “Usuario”
- Dar clic en sección “Mis servicios”
- Elegir el servicio a evaluar (Solo en el servicio realizado)
- Clic en botón “CALIFICAR” (Solo en el servicio realizado)
- Elegir la calificación en estrellas (1 a 5) entendiendo como 1 estrella Malo 5 estrellas Excelente (de izquierda a derecha).
- Agregar el comentario correspondiente
- Clic en calificar

4.- Una vez realizado los pasos anteriores, el usuario debe proceder a enviar un mensaje vía WhatsApp al número (8126811048) con los siguientes datos:

- Imagen del cupón obtenido previamente, seguido de la frase “¡Hey Ayfix! quiero canjear mi cupón”.

5.- Una vez recibido el mensaje, el departamento de atención a clientes verificará el cumplimiento de los términos y condiciones de participación e informará al cliente si es elegible para recibir la recompensa y/o promoción correspondiente.

6.- Si el usuario es elegible para recibir la recompensa y/o promoción correspondiente deberá proceder a otorgar un número de cuenta con clave interbancaria (o los datos que correspondan) para que Ayfix otorgue la recompensa y/o promoción correspondiente.